

運営（対応）指針について

（１）緊急時の対応について

利用者の健康状態に急変が生じた場合等は、速やかに家族等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

（２）身体拘束の禁止について

利用者への身体拘束・その他行動を制限する行為をいたしません。ただし、本人又は他の利用者等の生命又は身体の保護に必要な場合に限り、身体拘束を行うことがあります。

（３）事故発生時の対応について

事故が発生した場合は、市町村、家族等、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。

（４）守秘義務及び個人情報について

利用者及びその家族等の個人情報について、第三者へ漏洩しません。ただし、利用者及びその家族等へ同意のうえ、必要最低限の個人情報の提供を行う場合があります。

（５）損害賠償について

当施設の責任による事故が発生した場合は、速やかに損害を賠償します。

（６）介護保険サービスの閲覧について

利用者への介護保険サービスの提供に関する書類は２年間保存し、閲覧を求められた場合は閲覧に応じます。

（７）苦情受付について

受付時間 平日 ８：３０ ～ １７：００

相談窓口

介護老人福祉施設	生活相談員	丹 下 康	０８９－９８９－２６０２
短期入所生活介護	生活相談員	丹 下 康	０８９－９８９－２６０２
介護予防短期入所生活介護	生活相談員	丹 下 康	０８９－９８９－２６０２
通所介護	生活相談員	宮 本 三 佳	０８９－９２７－０２６１
介護予防通所介護	生活相談員	宮 本 三 佳	０８９－９２７－０２６１
訪問介護	主任訪問介護員	一 色 紫 乃	０８９－９２７－０２９３
介護予防訪問介護	主任訪問介護員	一 色 紫 乃	０８９－９２７－０２９３
居宅介護支援	主任介護支援専門員	福 原 博 美	０８９－９２７－０２５２